

## **CURSOS**

### **CURSO 35 - “FERRAMENTAS DA QUALIDADE APLICADA NO RAMO GRÁFICO”**

**OBJETIVO:** Adquirir conhecimentos técnicos para otimizar os padrões de qualidade total.

**CARGA HORÁRIA:** 8 à 24 horas

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

1. Introdução
2. O que é qualidade ?
3. As principais ferramentas de qualidade
4. Tempestade de idéias-BRAINSTORMING
5. Diagrama de causas e soluções
6. Gráficos
7. PDCA
8. MASP
9. Controle estatístico do processo-CEP
- 10.Plano de ação na pré-impressão
- 11.Plano de ação na impressão
- 12.Plano de ação no acabamento
- 13.Exemplos práticos
- 14.Conclusões

#### **PARTICIPANTES:**

Pessoal envolvido no departamento de manutenção e operação.