

**CURSOS**

**CURSO 32 - "PLANO DE AÇÃO USANDO AS FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO RAMO GRÁFICO"**

**OBJETIVO:** Possibilitar a aquisição de conhecimentos de Gerencia por objetivos.

**CARGA HORÁRIA:** 8 à 24 horas

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

1. Introdução
2. Ferramentas de qualidade
3. Plano de ação na pré-impressão
4. Plano de ação na impressão
5. Plano de ação no acabamento
6. Exemplos práticos
7. ITS e Procedimentos na area operacional e de manutenção
8. Indicadores de desempenho
9. Conclusões

**PARTICIPANTES:**

Pessoal envolvido no departamento de manutenção e de produção