

## **CURSOS**

### **CURSO 30 - “O COMPORTAMENTO EMOCIONAL NUM PROCESSO DE MANUTENÇÃO”**

**OBJETIVO:** Conhecimentos básicos de administração de um departamento de manutenção através do comportamento aplicado à inteligência emocional.

**CARGA HORÁRIA:** 8 à 24 horas

#### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

1. Introdução
2. Conceitos de administração
3. Planejamento e qualidade na manutenção
4. Conceitos de supervisão e liderança
5. Conceitos gerenciais aplicando técnicas do controle emocional num plano de manutenção
6. Administração dos problemas relacionados à manutenção

#### **PARTICIPANTES:**

Pessoal de produção e manutenção ligados ao ramo gráfico.